

Política de Privacidad

(Última actualización: 19 de mayo de 2025)

Bienvenido a Emotional Wellness Expo LLC ("nosotros", "nuestro", "nos"). Su privacidad es importante para nosotros y nos comprometemos a proteger la información personal que comparte con nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información cuando visita nuestro sitio web [<https://emotionalwellnessexpo.com/web/inicio/>] (el "Sitio") y cualquier otro servicio que ofrecemos (en conjunto, los "Servicios").

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

Recopilación de Información

Obtenemos diversa información personal cuando utiliza los Servicios, que generalmente se divide en dos categorías: la información que usted nos proporciona directamente y la información que recopilamos automáticamente.

Datos que usted proporciona directamente

Datos fundamentales. Recopilaremos información suya cuando utilice los Servicios, por ejemplo, a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles o cualquier contrato que haya firmado en relación con los Servicios. Su nombre y apellidos, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico son algunos ejemplos de esta información. Además, podríamos recopilar datos de facturación, incluyendo números de tarjetas de crédito y otros datos necesarios para realizar transacciones en la aplicación o en línea.

Fuentes externas. Bases de datos de acceso público, socios de marketing colaborativo y patrocinadores de eventos, organizaciones a las que ofrecemos servicios al cliente (como su lugar de trabajo) y plataformas de redes sociales son algunas de las fuentes de las que podríamos obtener información personal.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

a. Información Personal

Información que usted nos proporciona voluntariamente, como:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Información de pago (si compra entradas o servicios)
- Cualquier otra información que nos envíe a través de formularios de contacto o registros

b. Información Recopilada Automáticamente

Al acceder a nuestro sitio, podemos recopilar automáticamente:

- Dirección IP

- Tipo y configuración del navegador
- Tipo de dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Direcciones de sitios web de referencia
- Cookies y tecnologías de seguimiento similares

2. Cómo usamos su información

Podemos utilizar la información que recopilamos para:

- Registrarle en eventos o servicios
- Comunicarnos con usted para informarle sobre eventos, promociones o noticias
- Responder a consultas y solicitudes de servicio al cliente
- Analizar el uso del sitio web y mejorar nuestro contenido y servicios
- Garantizar la seguridad e integridad de nuestro Sitio
- Cumplir con las obligaciones legales

3. Intercambio de información

No vendemos ni alquilamos su información personal. Podríamos compartirla en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Podríamos compartir datos con proveedores y socios que nos ayudan a operar el Sitio y los Servicios (por ejemplo, procesadores de pagos, proveedores de servicios de correo electrónico).
- **Requisitos legales:** Podríamos divulgar información si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes legales válidas.
- **Transferencias comerciales:** En caso de fusión, venta o reorganización, su información podría formar parte de los activos transferidos.

4. Cookies y tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia, analizar el tráfico y con fines de marketing. Puede desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador, aunque algunas funciones del Sitio podrían no funcionar correctamente si lo hace.

No se garantiza la respuesta de nuestros servicios a las señales de no seguimiento. Visite <https://allaboutdnt.com/> para obtener más información sobre las señales de no seguimiento. Sin embargo, como se detalla en nuestra Política de Cookies, tiene la opción de desactivar el seguimiento específico.

5. Retención y Seguridad de Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger su información personal. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento en línea es 100 % seguro.

Conservamos los datos que obtenemos sobre usted durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, así como para cumplir con nuestros requisitos legales e intereses comerciales razonables.

Durante el uso de los Servicios, le solicitamos que se abstenga de enviarnos o divulgar información personal sensible, como su número de seguro social, información sobre su raza u origen étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes penales o afiliación sindical.

6. Sus opciones y derechos

Dependiendo de su ubicación, puede tener derechos con respecto a su información personal, incluyendo:

- Acceder o corregir sus datos
- Cancelar la suscripción a correos electrónicos de marketing
- Solicitar la eliminación de su información

Para ejercer estos derechos, contáctenos en info@emotionalwellnessexpo.com.

7. Enlaces de terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web. Le recomendamos que revise sus políticas de privacidad antes de proporcionar información personal.

8. Privacidad infantil

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de dieciséis años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de dieciséis años. Destruiremos de inmediato cualquier información personal que recibamos si consideramos que fue proporcionada por un menor de dieciséis años. Visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en <http://www.ftc.gov> para obtener más información sobre la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA).

9. Residentes del Espacio Económico Europeo

El Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD") puede otorgarle derechos y garantías adicionales con respecto al procesamiento de sus datos personales si reside en el Espacio Económico Europeo ("EEE"). Al utilizar o acceder a los Servicios, podríamos solicitarle que especifique su país de residencia o usar su dirección IP para determinarlo. Los términos de esta sección se aplicarán a las personas que se encuentren en el EEE en el momento en que se recopile o procese la Información Personal, incluso si entran en conflicto con otros elementos de esta Política de Privacidad.

Por ejemplo, puede tener derecho a lo siguiente: i) transparencia en el uso de su información personal; ii) acceso a su información personal; iii) rectificación de discrepancias en los datos; iv) derecho al olvido; v) restricción del tratamiento de datos; vi) portabilidad de datos; vii) oposición al tratamiento; y viii) evitar la elaboración automatizada de perfiles. Las categorías de información personal que recopilamos y los diversos métodos con los que la tratamos se explican en las secciones anteriores. Normalmente, solo trataremos su información personal (1) con su consentimiento, (2) para cumplir con nuestra parte del contrato, (3) para cumplir con un requisito legal, o (4) cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo, sopesando dicho interés con sus derechos e intereses.

Utilice la dirección de correo electrónico que figura a continuación en la sección "Contáctenos" si se encuentra en el EEE y desea ponerse en contacto con nosotros sobre estos u otros posibles derechos en virtud del RGPD. Si considera que no hemos cumplido con la legislación de protección de datos aplicable, también puede tener derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos. Ver

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

10. Cambios a esta Política



Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. La política revisada se publicará en esta página con la nueva fecha de entrada en vigor. Le recomendamos que la revise periódicamente.

11. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, contáctenos en:

Emotional Wellness Expo LLC

Dirección: 4561 NW 93rd Doral Ct. Doral, FL 33178

Teléfono: 305.479.3445

Correo electrónico: info@emotionalwellnessexpo.com

Tenga en cuenta que, para verificar su identidad y procesar su solicitud, es posible que necesitemos información y documentos adicionales, incluyendo cierta información personal, si nos envía un correo electrónico. Conservaremos dichos datos adicionales para los fines específicos mencionados anteriormente.